



Condizioni Generali di Contratto Consumer e Small Business Rev. 8

CONDIZIONI GENERALI

Premessa

1. **Horizon Telecom Spa (di seguito anche "HT") con sede legale in L'Aquila, Via Salaria Antica Est, 84 67100 L'Aquila, è un Società operante nella fornitura di servizi dati e voce su rete wireless e wired, progettazione e nella realizzazione di infrastrutture di rete e di impianti basati sulla convergenza della tecnologia IP**

2. **Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto fra la HORIZON TELECOM S.p.A. ed il Cliente.**

Art. 1 - Definizioni

1.1 **Ai fini del presente Contratto i termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.**

1.2 **Le Premesse e gli Allegati formano parte integrante del presente Contratto.**

1.3 **I termini indicati avranno il seguente significato:**

"Servizi": tutti i servizi forniti da parte di HT al Cliente, quali Servizi di Telecomunicazioni, connettività dati e voce, progettazione, installazione ed assistenza di sistemi di telefonia in tecnologia VoIP e tradizionale, applicazioni software CTI per l'interfacciamento del sistema telefonico con i sistemi informatici aziendali, networking per reti LAN e WAN, reti cablate in rame e fibra ottica, comunicazione mobile aziendale WiFi e DECT, connettività e servizi Internet professionali ad elevato valore aggiunto.

"Profilo": è la massima velocità di passaggio dei pacchetti IP in entrata ed in uscita verso la rete Internet. A titolo esemplificativo se il Cliente sottoscrive un profilo 10/2 Mbps avrà come massima velocità di download 10 Mbps e come massima velocità di upload 2 Mbps.

"BMG" o "MCR": è la Banda Minima Garantita che è definita come la velocità minima che HT è in grado di garantire al cliente in ogni istante anche in caso di congestione della rete e rappresenta la priorità di passaggio dei pacchetti IP in entrata ed in uscita verso la rete Internet. Se non specificato diversamente la BMG è di 256 Kbps.

"CPE": antenna con la configurazione/posizionamento necessario per il funzionamento dei servizi HT concesso in comodato d'uso gratuito da HT, che consente di fruire del Servizio;

"Prodotti Opzionali": il router e ogni altro apparato di rete fornito da HT

"Manutenzione": è il servizio fornito da HT e su richiesta del Cliente come da Allegati Tecnici che formano parte integrante del presente Contratto

"Cliente": il sottoscrittore della Proposta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio;

"Anticipo": la somma versata dal Cliente alla sottoscrizione della Richiesta di Contratto, a titolo di anticipo del Canone di Abbonamento o degli altri corrispettivi dovuti in base al Contratto;

"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura di ciascun Servizio e/o Prodotto Opzionale e/o per la Manutenzione;

"Corrispettivo di Attivazione": le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o le somme dovute in caso di attivazione di ulteriori Servizi e/o Prodotti Opzionali in corso di Contratto, ove previsto;

"Contratto": l'insieme costituito dalla Richiesta di Abbonamento fatta dal Cliente (e accettata da HT), dalle presenti Condizioni Generali, dall'offerta commerciale e ogni altro documento o allegato che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto

"Carta dei Servizi": documento contenente informazioni agli utenti sui servizi offerti dall'operatore, sui diritti e sugli obblighi discendenti dal rapporto contrattuale e sulla qualità che l'operatore si impegna a garantire agli utenti stessi

"Corrispettivo per CPE e/o Prodotti Opzionali": le somme dovute dal Cliente a titolo di corrispettivo per l'installazione della CPE, e/o del router e/o ogni altro apparato di rete fornito da HT, alla accettazione da parte di HT della Richiesta di Abbonamento o successivamente in corso di Contratto o in caso di Cambio Configurazione;

"Costi dell'Operatore": i costi richiesti da HT al Cliente al momento della chiusura del Contratto, con le modalità e nella misura indicate al successivo art. 10 bis

"Diritto di Recesso":

Si intende il diritto di recesso riconosciuto al cliente ai sensi delle norme del codice civile.

"Proposta": richiesta di abbonamento, sottoscritta dal Cliente, con cui lo stesso richiede:

(i) **l'erogazione del Servizio e (se richiesto) la concessione in comodato d'uso gratuito della CPE e/o del router e/o di qualsiasi dispositivo di rete, accettando espressamente queste Condizioni Generali e (se richiesto)**

(ii) **l'erogazione del Servizio di Installazione, in tutte le differenti modalità, accettando espressamente le relative Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione contenute nella carta dei servizi;**

"HT Service": centri autorizzati HT presso cui è possibile:

(i) **sottoscrivere la Richiesta di Abbonamento.**

(ii) **sottoscrivere la Richiesta di sostituzione della CPE non funzionante.**

(iii) **richiedere di effettuare la manutenzione della CPE e/o del Software e/o del router e/o di qualsiasi altro dispositivo di rete fornito da HT.**

"Servizio di consegna": la fornitura e l'invio della CPE e/o del Router e/o di qualsiasi altro dispositivo di rete fornito da HT presso l'indirizzo indicato dal Cliente, servizio per il quale è previsto un corrispettivo;

"Servizio di Installazione": per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nella carta dei servizi;

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano coperto dai Servizi HT

"Upgrade": aggiunte o sostituzioni di Servizi o Parabole o Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento

"Downgrade": richiesta effettuata dal Cliente di diminuzione del numero di Servizi, e/o Prodotti Opzionali e/o del Servizio di Manutenzione, che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento;

Art. 2 - Attivazione del Servizio

2.1. **La richiesta di attivazione del servizio scelto tra uno degli specifici profili di offerta elencati nella sezione "servizi in abbonamento" verrà effettuata dal Cliente sottoponendo ad Horizon Telecom S.p.A. la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, in ogni sua parte, ivi compresa quella inerente il trattamento ed eventuale conservazione dei dati personali.**

2.2. **La Richiesta di attivazione del servizio può essere effettuata, in uno dei seguenti modi,**
a) dal Cliente:

trasmettendo a mezzo posta ordinaria la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, ad HT presso la sede legale di HT corrente in L'Aquila, Via Salaria Antica Est n. 84

trasmettendo a mezzo Fax al n. 0862 785231, la Proposta debitamente compilata e sottoscritta;

sottoscrivendo la Proposta con firma digitale ai sensi del T.U. 445/2000. Il Cliente è responsabile della veridicità delle



Condizioni Generali di Contratto Consumer e Small Business Rev. 8

informazioni fornite e riconosce all'Operatore il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente;

a) consegnando la Proposta debitamente compilata presso uno degli HT Service

b) dal Procacciatore, con l'invio ad HT della Proposta debitamente compilata dal Cliente, secondo le modalità prescritte dall'Operatore stesso per l'invio delle Proposte da parte dei Procacciatori.

2.3. La Richiesta di attivazione del servizio contenuta nella Proposta s'intende accettata da HT al momento dell'attivazione dei Servizi richiesti. Il Cliente da atto che con l'effettuazione della proposta di cui al punto 2.2 ha preso visione ed ha integralmente accettato le condizioni generali di contratto.

2.4 Il Servizio sarà attivato da HT al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti tecnici minimi necessari per la tipologia di Servizio scelto entro 40 giorni lavorativi.

2.5. HT si riserva il diritto di rifiutare, in presenza di un giustificato motivo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, invalida modalità di pagamento, possibili frodi, morosità, ecc.) la Richiesta di attivazione del servizio contenuta nella Proposta entro 25 (venticinque) giorni dall'attivazione, dandone comunicazione al Cliente.

2.6 Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti tecnici non imputabili ad HT, la Proposta non potrà essere accettata e, comunque il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità di HT nei confronti del Cliente.

Art. 3 - Pagamento e Fatturazione

3.1: La Proposta, conterrà le seguenti indicazioni:

a) **l'accettazione da parte del Cliente in merito alla corresponsione dell'Anticipo e/o del deposito cauzionale;**

b) **l'accettazione da parte del Cliente del servizio/i scelto/i tra uno degli specifici profili di offerta elencati nella sezione "servizi in abbonamento" e del relativo costo del canone di abbonamento;**

c) **L'accettazione del Corrispettivo di Attivazione del/i Servizio/i scelto/i previsto nella sezione "servizi a tantum";**

d) **la scelta dell'Abbonato con riferimento a:**

- I termini di pagamento del Corrispettivo di Attivazione e del Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i;

- Il metodo di pagamento del Corrispettivo di Attivazione e del Canone di Abbonamento (tramite RID, carta di credito o bollettino premarcato fornito da HT per il/i Servizio/i prescelto/i; in caso di scelta dell'opzione "pagamento a mezzo bollettino premarcato fornito da HT" è previsto un corrispettivo fisso dell'importo di € 1,20 per ogni singolo pagamento a mezzo bollettino, in aggiunta all'importo dovuto per i Servizi HT previsti nel Contratto;

- La modalità prescelta di invio delle fatture relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo, in formato cartaceo o telematico;

3.2. Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i sarà dovuto per ogni mese o frazione di mese a partire dall'attivazione del Contratto e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.

3.3. HT potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da HT, dandone comunicazione al Cliente. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto o dal singolo Servizio o Prodotto Opzionale o Servizio aggiuntivo o Servizio di manutenzione per il quale è intervenuto l'aumento inviando ad HT, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno.

3.4. Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate con la periodicità scelta nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente:

a) entro la data di scadenza riportata in fattura, nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento mensile qualunque sia il metodo di pagamento scelto;

b) entro la fine del primo mese di fruizione del Servizio, nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento in un'unica soluzione annuale qualunque sia il metodo di pagamento scelto ed infine

3.5. Le fatture potranno essere inviate gratuitamente in formato elettronico, o altrimenti inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato. Qualora il Cliente abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura se il Cliente ha richiesto di pagare con il bollettino postale; in tutti gli altri casi la fattura gli verrà resa disponibile sul sito oppure tramite invio per posta elettronica se lo ha

richiesto. Fatta in ogni caso salva la possibilità per il Cliente di far valere i propri diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che il Cliente non invii ad HT entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza della fattura una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. I contributi di spedizione per l'invio della fattura e/o dei bollettini postali premarcati sono a carico del Cliente.

In caso di adesione ad offerte e/o Servizi e/o Servizi di manutenzione e/o alla installazione della Parabola e/o a Prodotti Opzionali in corso di Contratto, successivamente alla Richiesta di Abbonamento, la modalità di invio delle fatture resterà quella in essere per l'abbonamento al momento della richiesta.

3.6. Resta inteso che, qualora il Cliente abbia optato per il pagamento tramite RID o tramite carta di credito,

a) **l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata; in caso contrario il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto tramite bollettino postale premarcato fornito da HT o a mezzo Bonifico Bancario**

b) **Cliente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto; in caso contrario, di modifica della modalità di pagamento RID o carta di credito in bollettino postale entro il primo anno il Cliente sarà tenuto, a discrezione di HT, al pagamento di un importo di € 150 a titolo di deposito cauzionale.**

3.7. Sarà facoltà di HT disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Cliente per l'effettuazione del pagamento tramite RID o carta di credito non risultino corretti.

3.8. Deposito cauzionale. Al momento della sottoscrizione del Contratto ed esclusivamente a tutela dei beni di proprietà di HT concessi in comodato d'uso al Cliente, HT potrà richiedere al Cliente la corresponsione di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale infruttifero di interessi corrispondente al valore della tipologia di CPE HT o Prodotti Opzionali concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito. Il deposito cauzionale dovrà essere corrisposto dal cliente ad HT con la modalità indicata nella Proposta, prescelta dal Cliente tra le modalità disponibili. Successivamente alla risoluzione del Contratto o alla cessazione dello stesso avvenuta per causa non imputabile al Cliente, HT provvederà, entro 90 (novanta) giorni dalla data di riconsegna da parte del Cliente della CPE e/o del router e/o di qualsiasi altro apparato di rete concesso in comodato d'uso gratuito, a restituire al Cliente la somma versata a titolo di deposito



Condizioni Generali di Contratto Consumer e Small Business Rev. 8

cauzionale, a condizione che la CPE e/o il router e/o gli eventuali altri apparati di rete forniti da HT risultino perfettamente funzionanti e pronti all'uso. Il deposito cauzionale sarà restituito al cliente a mezzo bonifico bancario sul conto corrente previamente indicato dal cliente nella proposta. Diversamente, qualora entro il termine di giorni 30 dalla risoluzione del contratto o dalla cessazione dello stesso, il cliente non abbia provveduto alla restituzione dei beni di proprietà di HT concessi in comodato d'uso gratuito, o questi ultimi, seppure restituiti, non risultino perfettamente funzionanti e pronti all'uso, la HT tratterà l'importo a suo tempo versato a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei beni di proprietà di HT.

3.9. Mezzi di garanzia:

- a) Al momento della richiesta di attivazione dell'abbonamento, il Cliente potrà richiedere la domiciliazione delle fatture su proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con HT la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, HT potrà richiedere il versamento in anticipo, di una somma di denaro corrispondente ad un massimo di due mensilità
- b) L'anticipo di cui al punto precedente sarà addebitato con la prima fattura di traffico immediatamente successiva all'attivazione. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia costituisce condizione risolutiva dell'abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- c) La somma versata a titolo di anticipo non costituisce deposito e verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla risoluzione del contratto, in conformità dell'art. 1851 c.c., con facoltà per HT di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente.
- d) Al Cliente che abbia versato l'anticipo è, in ogni momento, concessa la facoltà di richiedere la domiciliazione delle fatture su proprio conto corrente, postale o bancario, o su propria carta di credito, ovvero concordare con HT la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In tal caso avrà diritto alla restituzione dell'anticipo in conformità dell'art. 1851 c.c. tramite accredito nelle fatture immediatamente successive.

HT si riserva, comunque, il diritto di richiedere un'idonea garanzia a titolo di esempio non esaustivo: deposito, fidejussione, ecc.) in funzione di particolari modalità e condizioni di utilizzo del servizio offerto da HT.

Art. 4 - Sostituzione, riparazione, acquisto, restituzione della CPE

4.1. **Il Cliente dovrà mantenere la CPE, il router e ogni altro dispositivo di rete di proprietà di HT liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di HT su di essi resti immune da eventi pregiudizievoli.**

4.2. **In caso di furto o smarrimento della CPE e/o del router e/o di qualsiasi altro dispositivo di rete fornito da HT per la fruizione dei Servizi, il Cliente dovrà inviare ad HT mediante lettera raccomandata A.R, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere ad HT gli importi di cui all'Art. 4.6**

4.3. **In caso di malfunzionamento o necessità di aggiornamenti dei sistemi connessi con la CPE e/o del router e/o di qualsiasi altro dispositivo di rete di proprietà di HT, il Cliente non dovrà intervenire direttamente, ma qualsiasi intervento di manutenzione o di aggiornamento, sulla rete e apparecchiature di HT atto a ripristinare dovrà essere effettuato esclusivamente da HT o da terzi da esso incaricati. HT garantisce la riparazione o la sostituzione della CPE e/o dei materiali accessori non funzionanti con altra CPE e/o con altri materiali accessori anche rigenerati. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente non esonera in alcun caso il Cliente dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.**

4.4 HT garantisce, ferme restando le previsioni di legge (D.lgs. 206/05) per i primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto di Abbonamento, la riparazione o la sostituzione gratuita della CPE e/o del router e/o di qualsiasi altro dispositivo di rete fornito da HT limitatamente a malfunzionamenti dei suddetti apparati tecnici dovuti a cause non imputabili al cliente. HT, quindi, in caso di malfunzionamento, sostituirà la CPE e/o il router e/o qualsiasi altro dispositivo di rete o ogni altro bene componente l'impianto non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dal Cliente ad HT. In caso di sostituzione della CPE e/o dei Prodotti Opzionali di cui sopra, HT potrà fornire all'Abbonato analoga CPE e/o router e/o qualsiasi altro dispositivo di rete, anche rigenerati. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente non esonera in alcun caso il Cliente dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

4.5. **Al di fuori della previsione di cui al punto 4.4, qualora l'intervento tecnico richiesto dal Cliente non risulti un intervento di manutenzione ordinaria, HT addebiterà al Cliente il relativo costo per l'attività effettuata.**

4.6. **Alla data effettiva di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, qualora il Cliente non provveda alla restituzione della CPE, del router e di ogni altro apparato di rete fornito da HT nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, la mancata restituzione produrrà il trasferimento della proprietà della CPE e/o del**

router e/o di ogni altro dispositivo di rete in possesso del Cliente e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di HT. Il valore di vendita in caso di mancata restituzione è fissato ora per allora in € 100,00 (cento/00).

Art. 5 - Fruizione del Servizio

5.1. **Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:**

a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

b) a non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;

c) garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da HT, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di HT tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore.

d) non consentire o cedere a terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, non rivenderlo a terzi senza espressa autorizzazione scritta di HT, in ogni caso non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque e/o comunque al fine di violare o contravvenire, in qualsiasi forma e modo, alle vigenti disposizioni di legge;

e) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;

f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e a non rivenderlo a terzi;

g) utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico.

5.2. **In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, HT avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove**



Condizioni Generali di Contratto Consumer e Small Business Rev. 8

possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto.

5.3. HT tratterrà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

5.4. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da HT a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

5.5. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne HT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole. Il Cliente terrà indenne HT da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da HT, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie ed impegni prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

Art. 6 - Modifica ed interruzione del Servizio

6.1: Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento Upgrade o Downgrade dei Servizi oggetto del Contratto utilizzando l'apposita modulistica da inviare debitamente compilata e sottoscritta via raccomandata, via mail o via fax alla sede legale di Horizon Telecom Spa.

Le modifiche al contratto saranno efficaci dal mese successivo alla data di richiesta di variazione. Il pacchetto e/o il prodotto opzionale e/o il servizio in uso fino alla richiesta di variazione rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese in cui è avvenuta la richiesta ed Horizon Telecom fatturerà l'importo dei canoni relativi per l'intero mese.

Horizon Telecom addebiterà Euro 30,00 (iva inclusa) per qualsiasi variazione di profilo che non necessiti di sostituzione degli apparati. Qualora la variazione richiesta necessiti di sostituzione di apparati, HT provvederà ad emettere giusta offerta economica che dovrà essere esplicitamente accettata dall'utente.

6.2: HT potrà interrompere la fornitura del servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento dei Servizi stessi. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, HT riconoscerà al Cliente, in forza della Delibera 73/11Cons. uno sconto (indennizzo) pari ad € 5,00 per ogni giorno di interruzione da applicare in uno dei successivi pagamenti del canone di abbonamento.

6.3: HT non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di HT, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o guasti alla rete ed agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

6.4: Resta inteso che HT potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione al Cliente a mezzo fax, email, sms o anche mediante qualunque genere di campagna informativa in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo.

Art. 7 - Ritardato pagamento e sospensione del Servizio

7.1 In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dal Cliente-Persona Giuridica in forza del Contratto:

a) il Cliente- dovrà corrispondere in favore di HT, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, interessi moratori nella misura ed al saggio stabiliti dall'art. 5 del D.lgs. 192/2012;

b) ai sensi dell'art. 6 del D.lgs. 192/2012, HT avrà diritto al rimborso di tutti i costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. HT avrà, altresì, diritto senza che sia necessaria la costituzione in mora, alla corresponsione di un importo forfettario di € 40,00 a titolo di risarcimento del danno salva la prova di maggior danno;

c) HT potrà sospendere il servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza.

Il Cliente, a meno che non sia già intervenuta una delle ipotesi di risoluzione contrattuale prevista dall'art. 9, potrà ottenere la riattivazione del Servizio/dei Servizi solo a condizione che:

(i) paghi ad HT tutte le somme arretrate;

(ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante RID o carta di credito

7.2 In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dal Cliente-Persona fisica in forza del Contratto:

a) il Cliente- dovrà corrispondere in favore di HT, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, interessi ex art. 1224 codice civile nella misura ed al saggio stabiliti dall'art. 1284 del codice civile, come modificato dal D.L. 132/2014, convertito dalle legge n. 162/2014;

b) HT avrà diritto al rimborso di tutti i costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. HT avrà, altresì, diritto senza che sia necessaria la costituzione in mora, alla corresponsione di un importo forfettario di €40 a titolo di risarcimento del danno salva la prova del maggior danno;

c) HT potrà sospendere il servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza.

Il Cliente, a meno che non sia già intervenuta una delle ipotesi di risoluzione contrattuale prevista dall'art. 9, potrà ottenere la riattivazione del Servizio/dei Servizi solo a condizione che:

(i) paghi ad HT tutte le somme arretrate

(ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante RID o carta di credito.

Art. 8 - Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

8.1 HT non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio da parte del Cliente della CPE e/o del router e/o di altri apparati di rete di proprietà di HT, da un difetto di installazione della CPE e/o del router e/o di altri apparati di rete di proprietà di HT e/o di regolazione o da malfunzionamento dei suddetti, quando questi siano di proprietà del Cliente o da qualunque altra causa non imputabile a HT.

In ogni caso HT non è responsabile del mancato funzionamento del Servizio derivante da limitazioni tecniche o tecnologiche della CPE e/o del router e/o di qualsiasi altro dispositivo di rete necessario per usufruire del servizio HT, di proprietà del Cliente o comunque non fornita direttamente da HT.

8.2: Il Cliente s'impegna fin d'ora a permettere ai tecnici inviati da HT, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al luogo ove si trova installata la CPE e/o il router e/o gli altri apparati di rete di proprietà di HT, previo appuntamento concordato dal Cliente con HT. Qualora il Cliente non consenta tale accesso, HT avrà facoltà di sospendere il Servizio inviandogli preventivamente una comunicazione.

8.3: Il Cliente prende atto e accetta che HT può:

a.a.a) aggiornare in modalità remota il software nonché



Condizioni Generali di Contratto Consumer e Small Business Rev. 8

a.a.b) modificare i ripetitori geostazionari ricetrasmittente.

Art. 9 - Risoluzione del Contratto - condizione risolutiva e penale

9.1: Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, HT potrà risolvere di diritto il Contratto, mediante comunicazione da trasmettere al cliente:

- trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.1 .c), 7.2 c) e 8.2;
- in caso di inadempimento agli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;
- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica
- Nel caso previsto dall'articolo 2.6
- Nel caso previsto dall'art. 5.2.

9.2: resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Cliente sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.

9.3: In tutti i casi in cui, in mancanza di richiesta di recesso, la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, HT avrà facoltà di richiedere al Cliente, a titolo di penale per il ritardo, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento per i diversi Servizi prescelti dovute dal Cliente fino ad un massimo di tre mensilità.

Art. 10 - Durata del Contratto e recesso

10.1 Il presente Contratto avrà durata di due anni, salvo una diversa durata espressamente prevista da offerte e/o promozioni a cui il Cliente ha spontaneamente aderito, decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da inviare ad HT mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno trenta (30) giorni rispetto alla scadenza.

In ogni caso, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata ad HT, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni e che dovrà pervenire entro la fine del mese, salvo quanto previsto all'art.10bis.

10.2: Qualora il Cliente si avvalga della facoltà di recesso di cui al precedente art. 10.1. secondo comma, il Servizio rimarrà attivo e fruibile per i 15 (quindici) giorni successivi alla comunicazione del recesso e HT fatturerà l'importo dei canoni per la fornitura del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

10.3 **Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.**

10.4. Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 206/05, qualora il presente Contratto di abbonamento sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, all'Abbonato è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto stesso di cui agli articoli da 52 a 58 del D.lgs n. 206/05, senza indicarne le ragioni, entro i primi 14 quattordici giorni dal giorno della conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 54, comma 1 del D.lgs. n. 206/05, il Cliente è tenuto a informare HT della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite dichiarazione esplicita inviata a mezzo di raccomandata a/r, oppure **tramite pec all'indirizzo horizontelecom@pecplus.it**

Per rispettare il termine è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso nei primi 14 giorni, saranno rimborsati al Cliente tutti i pagamenti effettuati a favore di HT, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui HT è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal presente Contratto. Il Cliente conviene espressamente che detti rimborsi saranno effettuati tramite bonifico sul conto corrente indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o comunicato dal Cliente nella comunicazione di recesso. In ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Per avvalersi di tale diritto di recesso il Cliente è pregato di consegnare/restituire i materiali ricevuti di proprietà di HT (CPE e/o Prodotti Opzionali) e la documentazione consegnatagli da HT senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato ad HT il suo recesso dal presente Contratto, facendosi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta restituzione. Il diritto di recesso di cui sopra è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 Dlgs n. 206/05 per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di HT.

Art. 10 bis - Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

In caso di recesso anticipato del Cliente prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto, HT avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere al Cliente:

- gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso,
- il rimborso dei Costi dell'Operatore il cui importo è pari a € 30,00 +IVA. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da HT qualora la comunicazione di recesso del Cliente, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 10.1, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o scadenza contrattuale.
- il rimborso delle offerte promozionali riconosciute al cliente al momento della stipula del contratto.

Art. 11 - Cessione del Contratto e cessione del credito

11.1: **A condizione che la tutela dei diritti del Cliente non risulti diminuita, HT è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Cliente, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.**

11.2: **Il Cliente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di HT, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.**

Art 12. Procedura reclami

Le richieste di reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a HORIZON TELECOM S.p.A. - L'Aquila Via Salaria Antica Est, 84 mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 13. Traffico anomalo

Qualora il piano tariffario sottoscritto preveda una componente di traffico a consumo di qualsivoglia tipologia, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o di anomali volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, HT si riserva il diritto di sospendere il Servizio, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di HT e quest'ultima conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

Art. 14. Limiti di responsabilità

14.1. HT non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da:

- forza maggiore;



Condizioni Generali di Contratto Consumer e Small Business Rev. 8

- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da HT;
 - c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
 - d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi. A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da HT e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.
- 14.2.** HT, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).
- 14.3.** HT, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile della mancata disponibilità del servizio telefonico e/o di accesso ad Internet qualora il Cliente, prima dell'attivazione del Servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale in essere.
- 14.4.** HT non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di HT.
- 14.5.** HT non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del servizio di accesso disaggregato alla Rete Locale (c.d. doppino di rame) e per i danni derivanti anche dalla mancata qualità delle caratteristiche tecniche necessarie per la fornitura del Servizio, in relazione alle quali HT non è in grado, prima dell'attivazione, di valutarne l'effettiva utilizzabilità, del mancato inserimento negli elenchi telefonici a disposizioni del pubblico per fatti non imputabili ad OPERATORE.
- 14.6.** HT non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.
- 14.7.** HT non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come

barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

14.8. HT, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.

Art. 15. Procedura di conciliazione - Foro competente

15.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

15.2. Per le controversie tra l'Operatore e il Cliente riguardanti l'interpretazione e l'applicazione del presente Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e dalla Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 173/07/CONS.

15.3. Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente per il Cliente-Persona fisica il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99, mentre per il Cliente-Persona Giuridica sarà competente il Foro di L'Aquila ai sensi degli artt. 19 e 20 del Codice di Procedura Civile

Art. 16. Disposizioni finali

16.1. I rapporti tra l'Operatore ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

16.2. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto dalle parti.

16.3. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

16.4. Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

16.5. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

16.6. Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti.

16.7. Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

Art. 17. Comunicazioni

17.1. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da HT a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

17.2. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad HT non saranno ad essa opponibili.

L'Aquila li __/__/__

Il Cliente

X _____